



(in Anlehnung an Branchenkonzept AGVS)

SCHUTZKONZEPT FÜR GARAGEN-BETRIEBE IM AUTOMOBIL GEWERBE UNTER COVID-19:

Version V3.3: 14. Januar 2021, gültig ab 18. Januar 2021

Einleitung

Der Bundesrat hat an der Sitzung vom 13. Januar 2021 weitere schweizweite Massnahmen gegen die schnelle Ausbreitung des Corona Virus ergriffen. Aufgrund dieser Änderungen ist eine Anpassung des bestehenden Schutzkonzepts nötig geworden.

Menschen sollen weiterhin die **Hygiene- und Abstandsregeln einhalten. Alle öffentlich zugänglichen Orte müssen über ein Schutzkonzept verfügen.**

Nachfolgendes Schutzkonzept beschreibt, wie Betriebe in der Automobilbranche, die Vorgaben eines Schutzkonzepts erfüllen können, die gemäss COVID-19-Verordnung besondere Lage und COVID-19-Verordnung 3, für öffentlich zugängliche Betriebe obligatorisch sind.

Dieses Grobkonzept ersetzt das bisherige Schutzkonzept, welche der VFAS unter COVID-19 veröffentlicht hat. Es dient der Festlegung von betriebsinternen Schutzmassnahmen, die unter Mitwirkung der Arbeitnehmenden umgesetzt werden müssen.

Der Arbeitgeber muss Massnahmen gemäss dem STOP-Prinzip (Substitution, technische Massnahmen, organisatorische Massnahmen, persönliche Schutzausrüstung) treffen, namentlich die physische Trennung, getrennte Teams oder das Tragen von Gesichtsmasken in Aussenbereichen oder in Fahrzeugen.

Das **STOP-Prinzip** beinhaltet:

Substitution: Tätigkeiten, bei denen es zu engem Kontakt kommen kann, werden durch andere Tätigkeiten ersetzt.

Technische und organisatorische Massnahmen: Mittels technischer und organisatorischer Massnahmen werden Tätigkeiten, bei denen es zu engem Kontakt kommen kann, in anderer Form ausgeführt (z.B. Kundenkontakt via elektronischen Mitteln statt direkt), oder es werden spezielle Schutzmassnahmen getroffen (Desinfektionsmittel etc.).

Persönliche Schutzausrüstung: Insbesondere in Einrichtungen des Gesundheitswesens, in denen die Arbeitnehmenden und Arbeitnehmer im Umgang mit Schutzausrüstung geübt sind, kann auf diese Massnahme zurückgegriffen werden.

BETROFFENER ARBEITSORT

| Name | Adresse |
|------|---------|
| | |

ÖFFNUNGSZEITEN

| Vorgabe | Umsetzungsstandard |
|----------------------------|--|
| Beschränkte Öffnungszeiten | Die geltenden Öffnungszeiten für öffentlich zugängliche Geschäfte oder Betriebe, die Dienstleistungen anbieten werden eingehalten. Werktags zwischen 19.00 und 06.00 Uhr, bleiben diese geschlossen. Von dieser Einschränkung erfasst werden auch Angebote, die mittels Selbstbedienung genutzt werden können (z.B. Waschstrassen und -anlagen für Fahrzeugreinigung). |

1. HYGIENE

Allen Personen muss es ermöglicht werden, sich regelmässig die Hände zu reinigen.

| | Vorgaben | Umsetzungstandard |
|-----|---|--|
| 1.1 | Die Mitarbeitenden waschen sich mit Wasser und Seife oder desinfizieren die Hände, bei der Ankunft am Arbeitsplatz, zwischen Bedienung von Kundschaft sowie vor und nach Pausen | Waschgelegenheit mit Wasser, Seife und Einweghandtüchern ist vorhanden. Fehlt diese, steht Händedesinfektionsmittel zur Verfügung. Arbeitnehmende sind instruiert. |
| 1.2 | Die Kundschaft soll sich bei Betreten der Gebäude die Hände mit Wasser und Seife waschen oder mit einem Händedesinfektionsmittel desinfizieren können | Waschgelegenheit mit Wasser und Seife ist vorhanden. Fehlt diese, steht Händedesinfektionsmittel zur Verfügung. Die Kundschaft ist informiert. |
| | | Unnötigen Körperkontakt vermeiden (z.B. Händeschütteln). |
| | | Den Kunden ist das Tragen von Einweghandschuhen bei der Bedienung von SB Waschanlagen zu empfehlen. Diese können zur Verfügung gestellt werden. |
| 1.3 | Anfassen von Oberflächen und Objekten vermeiden | Türen nach Möglichkeit offen lassen um Anfassen zu vermeiden. |
| | | Vor und nach der Nutzung von öffentlich zugänglichen und von mehreren Personen genutzten Gegenständen und Geräten wie Schreiber Zündschlüssel, Computern, Getränkeautomaten Waschanlagenbedienteilen etc. sollen die Hände gereinigt werden. |

2A. DISTANZ HALTEN

Mitarbeitende und andere Personen halten 1.5m Distanz zueinander.

| | Vorgaben | Umsetzungstandard |
|-------|---|---|
| | Bewegungs- und Aufenthaltszonen für Kunden | |
| 2.1 | Zonen sind klar markiert | Bewegungszonen, Arbeitszonen und Wartezonen sind voneinander getrennt. Abstand ist durch Bodenmarkierungen oder mit Absperrband sichergestellt. Wenn nötig, Wege am Boden mit farbigem Klebeband und Abstände klar markieren. Gegebenenfalls Einbahnregelung an Ein- und Ausgängen einrichten. |
| | | Bei Arbeitsplätzen mit unmittelbarem Kundenkontakt unter 1.5m, wenn möglich, Trennscheiben oder abgehängte Folien als „Spuckschutz“ anbringen. Diese Massnahme ist zusätzlich zur bestehenden Maskenpflicht. |
| | | Verkaufsflächen, welche gemäss Bundesratsverordnung geschlossen werden müssen, sind abgesperrt. |
| 2.2 | Distanz von 1.5m zwischen der Kundschaft gewährleisten | Wo nötig Markierungen oder Absperrungen anbringen. |
| | | Warteschlangen, wenn nötig, vorzugsweise im Freien. mit Bodenmarkierungen von 1.5m voneinander getrennt einrichten. |
| 2.2.1 | Waschanlagen Allgemein | Einrichtungen wie Sauger, Wahlschalter, Lanzen oder Münzwechsler, welche über längere Zeit bedient werden, müssen einen Mindestabstand von 1.5m zum Bereich des nächsten Kunden aufweisen. Ist dies nicht möglich, muss ein Einrichtungselement abgesperrt werden. Alternativ kann eine geeignete Trennwand installiert werden. |
| 2.2.2 | Automatische Waschanlagen | Kunden sollen sich, wann immer möglich, im Fahrzeug aufhalten. Wenn dies nicht möglich ist, sind Wartezonen zu markieren, die den Mindestabstand von 1.5m zu anderen Personen gewährleisten. |
| 2.2.3 | Selbstbedienungswaschboxen | Begleitpersonen bleiben im Wagen oder halten strikte den Abstand von 1.5m zu anderen Personen ein. |
| | Raumteilung für Arbeitsplätze | |
| 2.3 | Personen an Arbeitsplätzen sind 1.5m voneinander getrennt | 1.5m zwischen Arbeitsplätzen sind sichergestellt, oder Raumteilung erfolgt mittels Stellwänden oder Trennscheiben, um alle Personen im Geschäft zu schützen. Gegebenenfalls jeweils einen Arbeitsplatz frei lassen. |
| | Anzahl Personen in den öffentlich zugänglichen Innenräumen und im öffentlich zugänglichen Aussenbereich begrenzen | |
| 2.4 | Die maximale Anzahl Personen in den öffentlich zugänglichen Geschäftsräumlichkeiten und im öffentlich zugänglichen Aussenbereich ist limitiert damit der Mindestabstand von 1.5m eingehalten werden kann. | Die Anzahl Personen in einem Bereich muss gut ersichtlich angeschrieben und kontrolliert werden. |

| | | |
|-----|--|---|
| 2.5 | Mitarbeiter halten während Pausen, in Garderoben und Aufenthaltsräumen den Mindestabstand ein. | Der Mindestabstand in diesen Räumen wird mittels baulicher Massnahmen oder mittels eines Zeitmanagements gewährleistet. |
|-----|--|---|

2B. GESICHTSMASKEN

| | Vorgaben | Umsetzungsstandard |
|-----|--|--|
| 2.6 | Alle Personen in Innenräumen und Aussenbereichen müssen eine Gesichtsmaske tragen. | Der Betrieb stellt sicher, dass alle Personen in seinen Innenräumen und im Aussenbereich die Vorschrift kennen und einhalten. Die Maskenpflicht gilt, wo sich mehr als nur eine Person in einem Raum aufhält. Unabhängig ist dabei, wie gross der Abstand zur nächsten Person ist. Dies gilt auch für Fahrzeuge. |
| 2.7 | Zulässige Ausnahmen in Garagenbetrieben | <ul style="list-style-type: none"> - Personen, die nachweisen können, dass sie aus besonderen Gründen, insbesondere medizinischen, keine Gesichtsmasken tragen können - Keine Maskenpflicht besteht, wenn in einem abgetrennten Raum alleine gearbeitet wird. - Bei Tätigkeiten, bei denen aus Sicherheitsgründen oder aufgrund der Art der Tätigkeit keine Maske getragen werden kann. |

3. REINIGUNG

Bedarfsgerechte, regelmässige Reinigung von Oberflächen und Gegenständen nach Gebrauch, insbesondere, wenn diese von mehreren Personen berührt werden.

| | Vorgaben | Umsetzungstandard |
|-------|---|---|
| | | Oberflächen und Gegenstände |
| 3.1 | Oberflächen und Gegenstände regelmässig reinigen | Oberflächen und Gegenstände im Kunden- und Arbeitsbereich, z.B. Arbeitsflächen, Tastaturen und Telefone, sind mit einem handelsüblichen Reinigungsmittel mehrmals täglich zu reinigen. |
| 3.2 | Objekte, die von mehreren Personen angefasst werden, regelmässig reinigen | Gegenstände, wie z.B. Türgriffe, Liftknöpfe, Treppengeländer, Werkzeuge Kaffeemaschinen und Hilfsmittel im Verkauf (z.B. Touchpad), Bedienteile von Waschanlagen usw. sind mit einem handelsüblichen Reinigungsmittel mehrmals täglich zu reinigen. |
| | | Kontaktpunkte im und am Fahrzeug vor jeder Fahrt mit Einwegtüchern reinigen. Einweg-Schutzsets für Sitz, Lenkrad, Schalthebel, Handbremshebel verwenden. |
| | | Kontaktpunkte im und am Fahrzeug werden vor der Übergabe an den Kunden gereinigt, gegebenenfalls desinfiziert. |
| 3.2.1 | Ausstellungs-/ Vorführfahrzeuge | Kontaktpunkte im und am Fahrzeug nach jeder Besichtigung mit Einwegtüchern reinigen oder desinfizieren. |

| Sanitäre Anlagen | | |
|------------------|---|--|
| 3.3.1 | Regelmässige Reinigung der WC-Anlagen | Mindestens eine tägliche Reinigung der WC-Anlagen. |
| 3.3.2 | Hände abtrocknen | Möglichkeiten zum hygienischen Händetrocknen (z.B. Papierhandtücher) schaffen. |
| Abfall | | |
| 3.4 | Kontakt mit möglicherweise infektiösem Abfall vermeiden | Anfassen von Abfall vermeiden. Immer Hilfsmittel (Handschuhe, Besen, Schaufel, etc.) verwenden. |
| | Abfallbehälter | Es müssen genügend verschliessbare Abfalleimer bereitgestellt werden, namentlich zur Entsorgung von Taschentüchern und Gesichtsmasken. |
| Lüften | | |
| 3.5 | Für einen regelmässigen ausreichenden Luftaustausch in Arbeits- und Verkaufsräumlichkeiten sorgen | Mehrmals täglich für ca. 10 Minuten lüften. |
| | | Fahrzeuge nach Möglichkeit vor jedem Einsteigen durch Mitarbeiter oder Kunden gut lüften. |

4. COVID-19-ERKRANKTE AM ARBEITSPLATZ

Kranke im Unternehmen nach Hause schicken und anweisen, die (Selbst-)Isolation gemäss BAG zu befolgen.

| | Vorgaben | Umsetzungstandard |
|-----|----------------------|---|
| 4.1 | Schutz vor Infektion | Keine kranken Mitarbeitende vor Ort arbeiten lassen und sofort nach Hause schicken. |
| | | Kunden und Mitarbeitenden wird auf Wunsch eine Hygienemaske angeboten. |

5. BESONDERE ARBEITSSITUATIONEN

Berücksichtigung spezifischer Aspekte der Arbeit und Arbeitssituationen, um den Schutz zu gewährleisten

| | Vorgaben | Umsetzungstandard |
|-----|------------------------|--|
| 5.1 | Bei Kundenberatung | Berührungspunkte von gemeinsam benutzten Hilfsmitteln werden nach Gebrauch gereinigt. |
| | | Kontaktflächen am Kundenfahrzeug und am Vorführwagen wie auch im Fahrzeuginnenraum vor jeder Benutzung reinigen. |
| | | Kontaktlose Probefahrten werden angeboten. |
| 5.2 | Im After-Sales Bereich | Werkstattmitarbeitende müssen sich vor und nach jedem Auftragswechsel die Hände mit Wasser und Seife waschen oder mit einem Desinfektionsmittel desinfizieren. |
| | | Wunden an den Fingern abdecken oder Schutzhandschuhe tragen. |

| | | |
|-----|--|---|
| 5.3 | Ersatzteilverkauf | Ersatzteile und Reinigungsmittel für Fahrzeuge fallen gemäss BAG unter die Ausnahmebestimmung und dürfen verkauft werden. |
| 5.4 | Bediente Waschanlagen | Beim Bezahlvorgang aus dem Auto heraus. müssen Mitarbeiter und Kunden eine Gesichtsmaske tragen. |
| 5.5 | Richtiger Umgang mit persönlichem Schutzmaterial | Einwegmaterial (Masken, Handschuhe, Einwegtücher etc.) werden richtig angezogen, verwendet und entsorgt. |

6. BESONDERS GEFÄHRDETE PERSONEN

Besonders gefährdete Personen halten sich weiterhin an die Schutzmassnahmen des BAG und bleiben – wenn immer möglich – zu Hause. Der Schutz von besonders gefährdeten Mitarbeitenden ist in der COVID-19-Verordnung 3 ausführlich geregelt.

| | Vorgaben | Umsetzungstandard |
|-----|--|---|
| 6.1 | Besonders gefährdete Personen schützen | <p>Besonders gefährdete Personen haben Recht auf Homeoffice, gleichwertigen Schutz oder Beurlaubung unter voller Lohnfortzahlung.</p> <p>Diese Pflichten des Arbeitgebers, sind selbst dann einzuhalten, wenn der Arbeitnehmer freiwillig darauf verzichten möchte.</p> |
| | | Besonders gefährdete Personen die nicht von zuhause aus arbeiten können, werden im Betrieb so geschützt, dass sie keinem grösseren Risiko ausgesetzt werden, als zuhause (z.B durch Abtrennung des Arbeitsplatzes). |

7 INFORMATION

Information der Mitarbeitenden und anderen betroffenen Personen über die Vorgaben und Massnahmen.

| | Vorgaben | Umsetzungstandard |
|-------|--------------------------------|---|
| | | Information der Kundschaft |
| 7.1 | Information der Kundschaft | Aushang der Schutzmassnahmen gemäss BAG bei jedem Eingang. Download des Kampanien Materials unter : https://bag-coronavirus.ch/downloads/ |
| | | Information der Kundschaft, dass kranke Kundschaft sich in Selbstisolation begeben soll, gemäss Anweisungen des BAG. |
| | | Information an Kundschaft, dass Bezahlung ohne Bargeld bevorzugt wird. |
| | | Kundschaft nach Möglichkeit vor dem Besuch über die Situation im Betrieb und die Vorschriften des Bundes informieren. Z.B. mit Info-Mail oder Videos. |
| 7.1.1 | Waschanlagen: | Die Kundschaft auffordern den Reinigungsplatz nach Beendigung der Reinigung rasch möglichst zu verlassen. |
| | | Information der Mitarbeitenden |
| 7.2 | Information der Mitarbeitenden | Information aller Mitarbeitenden über deren Rechte und Schutzmassnahmen im Unternehmen. |

8. MANAGEMENT

Mitarbeitende über Gebrauch von Schutzmaterial und Regeln instruieren, Vorräte für Material sicherstellen, Erkrankte isolieren.

| | Vorgaben | Umsetzungstandard |
|-----|---------------------------------|---|
| 8.1 | Kantonale Richtlinien | Kantonale Vorschriften werden eingehalten. |
| 8.2 | Instruktion der Mitarbeitenden | Regelmässige Instruktion der Mitarbeitenden über Hygienemassnahmen, Umgang mit Schutzmaterial und sicheren Umgang mit Kunden. |
| 8.3 | Organisation der Mitarbeitenden | Arbeit in gleichen Teams um Durchmischung zu vermeiden. |
| 8.4 | Vorrat sicherstellen | Seifenspender, Einweghandtücher, Desinfektionsmittel sowie Reinigungsmittel regelmässig nachfüllen und auf genügenden Vorrat achten. Bestand von Hygienemasken regelmässig kontrollieren und rechtzeitig nachbestellen. |
| 8.5 | Erkrankte Mitarbeiter | Keine kranken Mitarbeitenden arbeiten lassen und Betroffene sofort nach Hause schicken. |
| 8.6 | Reinigungsplan | Reinigungspläne erstellen oder bestehende Pläne ergänzen. |

ABSCHLUSS

Dieses Dokument wurde auf Grund einer Branchenlösung erstellt.

Dieses Dokument wurde allen Mitarbeitenden übermittelt und erläutert.

ZUSAMMENFASSUNG

Alle Standardmassnahmen werden im Unternehmen angewendet:

Alle Standardmassnahmen werden im Unternehmen angewendet, ausser folgende Massnahmen:

ABWEICHUNG VON DEN STANDARDMASSNAHMEN

| Abweichung | Erklärung |
|------------------------------------|-----------|
| z.B. Kantonale Vorschriften | |
| | |
| | |
| | |

ZUSÄTZLICHE MASSNAHMEN

| Zusätzliche Massnahmen | Erklärung |
|------------------------|-----------|
| | |
| | |
| | |
| | |

ANHÄNGE

| Anhang | Zweck |
|--------|-------|
| | |
| | |
| | |
| | |

Verantwortliche Person: Vorname, Name, Position

Unterschrift und Datum: _____